

CA1

MI

- P61

1991/92 -
1992/93

31761 11638067 6

Canada. Employment & Immigration

Privacy Act

Access to Information Act

Annual Report

CAI
MI
-P61



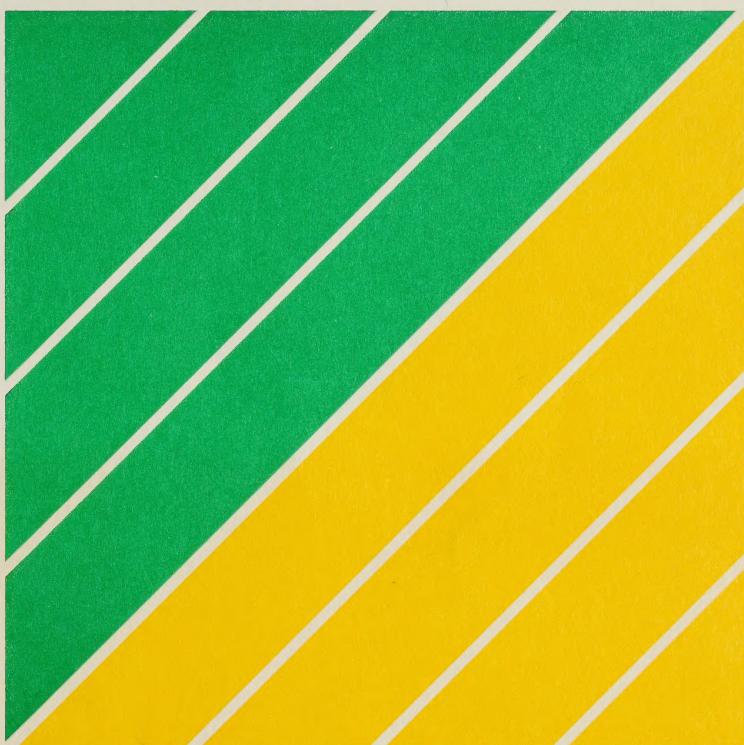
Employment and
Immigration Canada

Emploi et
Immigration Canada

Government
Publications

Privacy Act

Access to Information Act



Annual Report

1991-1992

Canada



Digitized by the Internet Archive
in 2023 with funding from
University of Toronto

<https://archive.org/details/31761116380676>

CA
MI
— P61

Privacy Act

Access to Information Act

Annual Report

1991-1992



PRINTED IN CANADA

10A-10001

10A-10001 or 1000A

higher than A

5001-1001

© Minister of Supply and Services Canada 1992

Cat. No. MP1-6/1992

ISBN 0-662-59087-2

INTRODUCTION

This is the ninth Annual Report on the administration of the Privacy Act and the Access to Information Act in Employment and Immigration Canada (EIC). The report is presented in accordance with section 72 of each Act. Part One of the report deals with the Privacy Act. Part Two deals with the Access to Information Act.

The report covers the period April 1, 1991 to March 31, 1992. For both the Privacy Act and the Access to Information Act the report includes (a) statistics on the processing of requests for information submitted to EIC, and (b) highlights of the administration in EIC of both statutes in 1991-92.

The Privacy Act and the Access to Information Act are administered in EIC by the Public Rights Administration Directorate of the Corporate Secretariat attached to the Office of the Deputy Minister/Chairman. The Privacy Act is administered on a decentralized basis with the responsibility for responding to Privacy requests situated at the points of EIC program service, that is, in the Canada Employment Centres (CECs) and Canada Immigration Centres (CICs). The Access to Information Act is administered centrally by Public Rights Administration at National Headquarters. Both Acts are administered centrally with respect to policy advice and complaints. In addition, Privacy Act exemptions must receive National Headquarters approval. Regional and National Public Rights personnel are the point of contact for the registration of information collection and public opinion research and are responsible for screening new or revised forms and contracts for compliance with the Privacy Act.

During the 12-month period covered by this report, EIC received 1,426 formal requests under the Privacy Act. In the same period, 242 requests were received under the Access to Information Act. Both access and privacy requests continue to be varied both in subject matter and complexity, reflecting the wide application and influence of EIC programs.

On August 28, 1991, Instruments of Delegation affecting the administration of the Privacy Act and the Access to Information Act in EIC were revised. This had the effect of according greater responsibility and authority to Public Rights staff with respect to the daily implementation of both pieces of legislation.

© Minister of Supply and Services Canada 1992
Cat. No. MP1-6/1992
ISBN 0-662-59087-2

INTRODUCTION

This is the ninth Annual Report on the administration of the Privacy Act and the Access to Information Act in Employment and Immigration Canada (EIC). The report is presented in accordance with section 72 of each Act. Part One of the report deals with the Privacy Act. Part Two deals with the Access to Information Act.

The report covers the period April 1, 1991 to March 31, 1992. For both the Privacy Act and the Access to Information Act the report includes (a) statistics on the processing of requests for information submitted to EIC, and (b) highlights of the administration in EIC of both statutes in 1991-92.

The Privacy Act and the Access to Information Act are administered in EIC by the Public Rights Administration Directorate of the Corporate Secretariat attached to the Office of the Deputy Minister/Chairman. The Privacy Act is administered on a decentralized basis with the responsibility for responding to Privacy requests situated at the points of EIC program service, that is, in the Canada Employment Centres (CECs) and Canada Immigration Centres (CICs). The Access to Information Act is administered centrally by Public Rights Administration at National Headquarters. Both Acts are administered centrally with respect to policy advice and complaints. In addition, Privacy Act exemptions must receive National Headquarters approval. Regional and National Public Rights personnel are the point of contact for the registration of information collection and public opinion research and are responsible for screening new or revised forms and contracts for compliance with the Privacy Act.

During the 12-month period covered by this report, EIC received 1,426 formal requests under the Privacy Act. In the same period, 242 requests were received under the Access to Information Act. Both access and privacy requests continue to be varied both in subject matter and complexity, reflecting the wide application and influence of EIC programs.

On August 28, 1991, Instruments of Delegation affecting the administration of the Privacy Act and the Access to Information Act in EIC were revised. This had the effect of according greater responsibility and authority to Public Rights staff with respect to the daily implementation of both pieces of legislation.

Annual Report
on the
Administration
of the
Privacy and Access to Information Acts
in
Employment and Immigration Canada
1991-1992

Table of Contents

I. PART ONE:	<u>PRIVACY ACT</u>	
		<u>Page</u>
1.	Statistical Summary of the Administration of the <u>Privacy Act</u> in EIC for 1991-92	1
2.	Highlights of the Administration of the <u>Privacy Act</u> in EIC for 1991-92	6
II. PART TWO:	<u>ACCESS TO INFORMATION ACT</u>	
1.	Statistical Summary of the Administration of the <u>Access to Information Act</u> in EIC for 1991-92	9
2.	Highlights of the Administration of the <u>Access to Information Act</u> in EIC for 1991-92	14

PART ONE: PRIVACY ACT

**1. STATISTICAL SUMMARY OF THE ADMINISTRATION
OF THE PRIVACY ACT IN EIC FOR 1991-92**

The following statistics describe the operation of the Privacy Act within EIC for the fiscal year April 1, 1991 to March 31, 1992. Consistent with historical statistics, this year saw a substantial decline in the number of requests received by EIC but a significant increase in the incidence of exemptions applied. Also evident was an apparent increase in the number of complaints lodged with the Office of the Privacy Commissioner.

As with previous years, the predominant exemptions continued to be section 26 and section 22 of the Act, the former dealing with the protection of personal information of persons other than the requestor and the latter related to law enforcement and the conduct of investigations.

(a) Requests under the Privacy Act

Received during reporting period	1,426
Outstanding from previous period	61
	<hr/>
Total:	1,487
	<hr/>
Completed during reporting period	1,443
Carried forward	44
	<hr/>
Total:	1,487
	<hr/>

During fiscal year 1991-92, some 1,426 privacy requests were received by EIC. This represented a continuing decline from a maximum of 2,577 requests in 1987-88, and from 1,885 requests in 1990-91 (primarily) because requests for information from the Social Insurance Number register are now handled informally rather than under the Privacy Act. EIC received 92 consultations from other departments this fiscal year.

(b) Disposition of requests completed

All disclosed	1,223
Disclosed in part	159
Nothing disclosed (exempt)	10
Unable to process	18
Abandoned by applicant	21
Transferred	12
	<hr/>
Total:	1,443
	<hr/>

Some 1,443 requests were completed in 1991-92. Of the completed cases all the requested information was disclosed in 1,223 instances, or 85% of the total. An additional 11% of completed cases saw the partial release of the requested records. Only 0.7% of the completed cases resulted in the complete exemption of the requested information.

(c) Exemptions invoked

Paragraph	19(1)(a)	11
Paragraph	19(1)(b)	6
Paragraph	19(1)(c)	2
Paragraph	19(1)(d)	13
Section	21	14
Paragraph	22(1)(a)	8
Paragraph	22(1)(b)	49
Subsection	22(2)	7
Section	25	8
Section	26	127
	Total:	245
		=====

Section 26 of the Act, designed to protect the personal information of persons other than the requestor, was invoked in approximately 52% of all exemptions applied in 1991-92. In an additional 26% of exemptions section 22 of the legislation was applied to protect information related to lawful investigations and law enforcement. Together, these two sections of the Act have been the most frequently used exemptions since the Privacy Act came into force. Of the 1,443 privacy requests processed in 1991-92 only 219 involved exemptions.

(d) Completion time

30 days or under	1,245
31 to 60 days	160
61 to 120 days	38
Total:	1,443
	=====

Approximately 86% of completed requests were processed within 30 days. Extensions were applied either on grounds of interference with EIC's operations or because consultation was required with other institutions. Contrary to last year, the latter category applied in the large majority of cases.

(e) Extensions for 30 days or under

Interference with operations	26
Consultation	81
	<hr/>
Total:	107
	<hr/>

(f) Method of access

Copies given	1,235
Examination	75
Copies and examination	72
	<hr/>
Total:	1,382
	<hr/>

(g) Costs

Person-year utilization	12.7
Salary	\$ 508,000.00
Administration (O & M)	<hr/> 33,430.00
	<hr/>
Total:	\$ 541,430.00
	<hr/>

(h) Complaints to the Privacy Commissioner

Received during reporting period	97
Outstanding from previous period	36
	<hr/>
Total:	133
	<hr/>
Completed during reporting period	51
Carried forward	82
	<hr/>
Total:	133
	<hr/>

(i) Reasons for complaints

Collection, use and disclosure of information	51
Non-disclosure	30
Delay	16
	—
Total:	97
	==

(j) Disposition of complaints completed

Complaints unjustified (dismissed)	22
Complaints upheld	26
No finding (abandoned)	3
	—
Total:	51
	==

The year just completed saw an increase in the total number of complaints received, however, the disposition of the complaints completed in 1991-92 was quite similar to those of 1990-91. Thirty-nine of the 51 new complaints on collection, use and disclosure of information were, however, made by one person representing thirteen people, each making three complaints. These 39 complaints also account for the considerable carry-over into 1992-93. Furthermore, although official notification was not received in 1991-92, many of the other complaints carried over were actually resolved between the Investigator of the Office of the Privacy Commissioner and the Senior Public Rights Administrator of EIC.

Selected Statistics in Privacy for the Four-Year Period 1988-89 to 1991-92

(k) Number of requests received

1988-1989	2,472
1989-1990	2,143
1990-1991	1,885
1991-1992	1,426

(l) Completion time: 30 days or under

	1988-1989	1989-1990	1990-1991	1991-1992
Number of requests	2,388	2,037	1,745	1,245
Percent of all requests completed	96.5	97.2	91.6	86.3

(m) Disposition of requests completed

	<u>1988-1989</u>	<u>1989-1990</u>	<u>1990-1991</u>	<u>1991-1992</u>
All disclosed	2,242	1,883	1,636	1,223
Disclosed in part	118	98	145	159
Nothing disclosed (excluded/exempt)	8	4	5	10
Other*	106	111	120	51
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	2,474	2,096	1,906	1,443
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>

*Unable to process; records non-existent; transferred;
abandoned by applicant; etc.

(n) Three most frequently applied exemptions

	<u>1988-1989</u>	<u>1989-1990</u>	<u>1990-1991</u>	<u>1991-1992</u>
Section 19	1	11	18	32
Section 22	39	37	46	64
Section 26	93	58	109	127
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	133	106	173	223
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>

(o) Complaints to the Privacy Commissioner

	<u>1988-1989</u>	<u>1989-1990</u>	<u>1990-1991</u>	<u>1991-1992</u>
Number of complaints	49	27	85	97
Percent of all requests received	2.0	1.3	4.5	6.8

**2. HIGHLIGHTS OF THE ADMINISTRATION OF
THE PRIVACY ACT IN EIC FOR 1991-92**

A. EIC's New Telephone Enquiry System

The Automated Voice Response Enquiry System (AVRES) allows touch tone telephone users to get general unemployment insurance (UI) information or details about their own claim over the phone. Privacy concerns over the use of Social Insurance Numbers and the clients' dates of birth as personal identifiers led to the development of secure access codes called Telephone Access Codes (TACs). EIC's Systems and Procedures and Insurance people recently reported on the pilot project in Peterborough to test the new TAC. In a recent survey, EIC found that the majority of those surveyed who had used their TACs had no difficulty with the concept and were able to use it successfully. Most of those who did not use their TACs felt no need to inquire about their UI benefits.

National implementation of the TAC is now in progress.

**B. Disclosure of Personal Information Under
Paragraph 8(2)(e) and 8(2)(f)**

Requests for disclosures of personal information under 8(2)(e) and 8(2)(f) of the Privacy Act are handled by the EIC Director of Security. Only requests involving indictable or criminal offenses are accepted. The directorate does not disclose information in response to requests involving civil cases (e.g., traffic tickets).

Most requests over the last few years came from the bodies listed below. Examples of the types of investigations for each body are given in brackets:

Canadian Security Intelligence Service (threats to national security)
Royal Canadian Mounted Police, as federal, provincial and municipal police, Interpol and War Crimes Investigations Unit (drug trafficking, fraud, murder, forgery)
Revenue Canada/Taxation (income tax fraud)
Provincial and Municipal Police Forces (welfare fraud, forgery, murder)
Provincial Social Services Ministries (welfare fraud)

Requests processed this year were for information on single individuals or on groups of up to 50 people or more. Requests under 8(2)(e) decreased significantly from last year when the Deschênes Commission (investigation of war crimes) accounted for a large number of requests. The requests under 8(2)(f) increased significantly this year as the province of Alberta engaged in a project to reduce welfare fraud. The figures given below represent the number of people for whom enquiries have been made for the last four years:

<u>Year</u>	<u>8(2)(e)</u>	<u>8(2)(f)</u>	<u>Total</u>
1988-1989	788	229	1,017
1989-1990	812	386	1,198
1990-1991	1,096	464	1,560
1991-1992	338	1,059	1,397

C. Training

A number of initiatives were implemented to strengthen the training of EIC employees in Privacy and Access to Information. During the Annual National Public Rights Conference, held in December 1991, practical exercises on exemptions provided regional coordinators and national headquarters program representatives with hands-on experience. NHQ held regular privacy sessions for Immigration counsellors at the National Immigration Training Centre throughout the fiscal year. Two training sessions were held with the Control Branch, Insurance, covering both Acts. NHQ provided support to the Nova Scotia and Prince Edward Island Regions in June 1991, to Ontario Region in January and March 1992, and to the Quebec and British Columbia/Yukon Territory Regions in March 1992. These sessions complemented the regular training provided by our Regional Coordinators to regional headquarters and field office staff.

The development of a video on Privacy planned for 1991-92 was cancelled due to the budgetary freeze.

D. Privacy and Technology

EIC participated in the Working Group formed under the Advisory Committee on Information Management. This group was developed to explore, through an interdepartmental forum, the concerns related to the appropriate protection of personal information in computer systems.

PART TWO: ACCESS TO INFORMATION ACT

**1. STATISTICAL SUMMARY OF THE ADMINISTRATION OF THE
ACCESS TO INFORMATION ACT IN EIC FOR 1991-1992**

This section discusses the operational statistics on the processing of requests made under the Access to Information Act for the fiscal year April 1, 1991 to March 31, 1992. The period was marked by an increase in the number of requests received by EIC along with an increase in the number of complaints lodged with the Office of the Information Commissioner. Although these figures show an increase from last year, the percentage of complaints to requests received only increased by 2.6%. This continues to reflect EIC's efforts to improve its liaison and communication with requestors.

(a) Requests under the Access to Information Act

Received during reporting period	242
Outstanding from previous period	17
	<hr/>
Total:	259
	<hr/>
Completed during reporting period	229
Carried forward	30
	<hr/>
Total:	259
	<hr/>

The overall level of activity increased by approximately 8% from 1990-91 (223) to 1991-92 (242). EIC received 68 consultations from other departments this fiscal year.

(b) Disposition of requests completed

All disclosed	136
Disclosed in part	61
Nothing disclosed (exempt)	11
Abandoned by applicant	8
Treated informally	13
	<hr/>
Total:	229
	<hr/>

The above figures show that in some 59% of cases, contents were disclosed without any exemption being invoked, a decrease from 67% last year. In only 4.8% of cases was all information exempted from disclosure; these were cases where individuals had asked for questions and answers used in EIC staffing actions.

(c) Exemptions invoked

Paragraph	13(1)(a)	9
Paragraph	13(1)(b)	1
Section	14	1
Subsection	15(1)	13
Paragraph	16(1)(a)	7
Paragraph	16(1)(b)	1
Paragraph	16(1)(c)	6
Paragraph	18(b)	1
Subsection	19(1)	48
Paragraph	20(1)(b)	5
Paragraph	20(1)(c)	5
Paragraph	20(1)(d)	5
Paragraph	21(1)(a)	13
Paragraph	21(1)(b)	7
Paragraph	21(1)(d)	1
Section	22	13
Section	23	6
		<hr/>
	Total:	142
		<hr/>

Subsection 19(1) continues to be EIC's most frequently used exemption. The most notable change from previous years was the increased use of subsection 15(1), information injurious to international affairs and defence. For the most part these exemptions were made on the recommendations of External Affairs and International Trade Canada.

(d) Exclusion cited

Section 69	Nil
------------	-----

(e) Completion time

30 days or under	121
31-60 days	64
61-120 days	36
121 days or over	8
	<hr/>

Total:	229
	<hr/>

(f) Extension for 30 days or under

Searching	3
Consultation	2
Third party	1
	<hr/>
Total:	6
	<hr/>

(g) Extension for 31 days or over

Searching	9
Consultation	6
Third party	1
	<hr/>
Total:	16
	<hr/> <hr/>

Fifty-three per cent of completed requests were processed within 30 days and an additional 28% were completed within 31-60 days after receipt. Many of these cases did not qualify for a formal extension. In all such cases, close communication is maintained with the requestor to explain the reasons for the delay in processing and to offer an assurance that every effort would be made to minimize the delay.

(h) Method of access

Copies given	227
Copies and examination	2
	<hr/>
Total:	229
	<hr/> <hr/>

(i) Costs

Person-year utilization	7.0
Salary	\$ 285,000.00
Administration (O & M)	28,000.00
	<hr/>
Total:	\$ 313,000.00
	<hr/> <hr/>

(j) Net fees collected

Application fees	\$ 1,120.00
Reproduction	414.60
Computer processing	858.00
	<hr/>
Total:	\$ 2,392.60
	<hr/> <hr/>

(k) Fees waived

\$25 or under	\$ 11.00
Over \$25	918.80
	<hr/>
Total:	\$ 929.80
	<hr/> <hr/>

(l) Complaints to the Information Commissioner

Received during reporting period	16
Outstanding from previous period	1
	—

Total:	17
	==

Completed during reporting period	12
Carried forward	5
	—

Total:	17
	==

(m) Reasons for complaints

Non-disclosure	9
Delay	3
Fees	3
Other	1
	—

Total:	16
	==

(n) Disposition of complaints completed

Complaint withdrawn	1
Complaint unjustified	2
Complaint justified and resolved	5
Complaint justified	4
	—

Total:	12
	==

Selected Statistics in Access for the Four-Year Period 1988-89
to 1991-92

(o) Number of requests received

1988-1989	273
1989-1990	222
1990-1991	223
1991-1992	242

(p) Completion time: 30 days or under

1988-1989	104
1989-1990	106
1990-1991	115
1991-1992	121

(q) Disposition of requests completed

	<u>1988-1989</u>	<u>1989-1990</u>	<u>1990-1991</u>	<u>1991-1992</u>
All disclosed	181	142	171	136
Disclosed in part	126	79	49	61
Nothing disclosed (excluded/exempt)	6	13	19	11
Other*	16	3	8	21
Total	<u>329</u>	<u>237</u>	<u>247</u>	<u>229</u>

* Unable to process; records non-existent; treated informally;
abandoned by applicant.

(r) Three most frequently applied exemptions

	<u>1988-1989</u>	<u>1989-1990</u>	<u>1990-1991</u>	<u>1991-1992</u>
Section 13	24	-	10	-
Section 16	42	16	-	-
Section 19	114	50	31	48
Section 20	-	-	-	15
Section 21	-	-	-	21
Section 22	-	17	19	-
Total	<u>180</u>	<u>83</u>	<u>60</u>	<u>84</u>

(s) Complaints to the Information Commissioner

1988-1989	37
1989-1990	13
1990-1991	9
1991-1992	16

**2. HIGHLIGHTS OF THE ADMINISTRATION OF THE
ACCESS TO INFORMATION ACT IN EIC IN 1990-91**

A. Distribution of Requests by Source

The two major single sources of requests for information came from immigration lawyers and members of the media. The first group accounts for approximately 15% of requests. The largest part of the requests from immigration lawyers are for the personal information of their clients who reside outside Canada (those who reside in Canada are eligible under the Privacy Act); the remainder are for various types of program information. Requests from the media, which relate to all EIC programs and services, represented 21% of all requests received this year. The number of requests from other categories of requestors (e.g. commercial, researchers, academic) is relatively small and evenly distributed. In addition, many requests came from members of the public who cannot be identified as falling into any particular category.

B. Access to Information Manual

This fiscal year saw the complete revision of the departmental manual on Access to Information.

C. Tracking System

This year, the Public Rights Administration Directorate implemented a local area network to improve correspondence management and the tracking of requests and complaints.

A.

2.

3

Système de contrôle

Au cours de l'exercice visé, la revue d'information complète du guide sur l'accès à l'information du ministère a été effectuée.

Guide sur l'accès à l'information

11. Information ont été les avocats de l'immigration et les représentants des médias. Les avocats sont responsables de 15 % des demandes environnées, et la plupart de leurs demandes concernent des renseignements sur la situation et le droit au Canada, les renseignements personnels peuvent être résidents qui résident à l'extérieur du Canada pour ceux qui résident au Canada, les renseignements personnels peuvent être celles touchant divers genres de renseignements sur le programme d'immigration ; quant au reste de leurs demandes, elles touchent des renseignements personnels ! Quant au rest de la population de l'immigration, les demandes en vertu de la loi sur la protection des renseignements personnels sont responsables de 21 % de toutes les programmes et services catégorisés par ce qu'il est des demandes émanant d'autres organismes. Pour ce qui est des demandes émanant du secteur commercial ou du secteur public, plusieurs relatiవement petit bien réparti. De plus, le nombre est du milieu de la recherche ou de l'enregistrement), le nombré de catalogues dans une catégorie particulière.

Répartition des demandes selon la source

POINTS SAILLIANTS DE LA ADMINISTRATION DE LA SURVEILLANCE ACCÈS À L'INFORMATION AÉRIENNE EN 1990-1991

(s) **Plaînches déposées auprès du Commissaire à l'information**

	1988-1989	1989-1990	1990-1991	1991-1992
Total	37	13	9	16
Article 19	48	48	15	-
Article 20	-	-	21	-
Article 21	-	-	-	21
Article 22	-	-	-	-
Total	180	83	60	84

1988-1989 1989-1990 1990-1991 1991-1992

(r) **Exceptions les plus employées**

* Traitement impossible; dossier n'existe pas; traitement non effectué; abandon de la demande; etc.

	1988-1989	1989-1990	1990-1991	1991-1992
Total	329	237	247	229
Autres*	16	3	8	21
(exclusion/exception)	6	13	19	11
Aucune justification	126	79	49	61
Communication partielle	142	171	136	181
Communication totale	181	126	1990-1991 1991-1992	1991-1992

1988-1989 1989-1990 1990-1991 1991-1992

(q) **Dispositions prises à l'égard des demandes traitées**

	1991-1992	1990-1991	1989-1990	1988-1989
1991-1992	121	115	106	104
1990-1991	115	106	104	104
1989-1990	106	104	104	104
1988-1989	104	104	104	104

(p) **Délai de traitement : 30 jours ou moins**

1988-1989	273	
1989-1990	222	
1990-1991	223	
1991-1992	242	

(o) Nombre de demandes reçues

statistiques choisies visant la période de 1988-1989 à 1991-1992

12
11
10
9
8
7
6
5
4
3
2
1

Total :

Plaintes justifiées
Plaintes non justifiées et résolues
Plainte rejetée

16
15
14
13
12
11
10
9
8
7
6
5
4
3
2
1

Total :

Autres
Frais
Prorogation de délai
Refus de communication
Reportée

17
16
15
14
13
12
11
10
9
8
7
6
5
4
3
2
1

Total :

Motifs des plaintes

(l) Plaintes déposées auprès du Commissaire à l'information

En suspens depuis la période antérieure

Requêtes pendantes la période visée par le rapport

Total :

(g) Prorogations : 31 jours ou plus	Total : 16	Cocherche Consultation Tiers
Cinquantaine-trois pour cent des demandes traitées l'ont été dans 30 jours et 28 %, entre 31 et 60 jours après réception. Dans bon nombre de ces cas, le délai de traitement ne pouvait être prolongé de façon officielle. Dans tous ces cas, nous sommes en étroite collaboration avec l'autorité de la demande afin de lui expliquer les communiquations avec l'autorité de la demande afin de lui assurer la sécurité dans un délai raisonnable.	Total : 227	Méthode de consultation
Chaque année, il existe une quarantaine de copies de l'original dans les rapports d'examen qui sont conservés pour toute consultation ultérieure.	Total : 229	Copies
Années-personnes utilisées	Total : 7,0	(i) Années
Traitement administratif (F & E)	Total : 285 000 \$	(j) Frais nets perçus
Administrative (F & E)	Total : 28 000 \$	(k) Frais auxquels on renonce
Frais de demande	Total : 120.00 \$	25 \$ ou moins
Reproducteur	Total : 414.60	De plus de 25 \$
Traitement informatique	Total : 858.00	918.80
Frais de dépense	Total : 2 392.60 \$	929.80 \$

—
6
—
1
—
2
—
3

Total :

—
229
—
8
—
36
—
64
—
121

Total :

(e) Protogatations : 30 jours ou moins

Recherché
Consultation
Tiers

121 jours ou plus
De 61 à 120 jours
De 31 à 60 jours
30 jours ou moins

(e) Délaté de traitement

Article 69

(d) Exclusions citées

Canada.

ministre des Affaires extérieures et du commerce international
ces exceptions ont été appliquées suite aux recommandations du
affaires internationales et à la défense. Dans la plupart des cas,
fréquent au paragraphe 15(1), l'information préjudiciable aux
précedentes, le changement le plus notable a été le recours plus
plus fréquemment invoquée à l'IC. Par rapport aux années
L'exception du paragraphe 19(1) continue celle qui est la

—
142
—
6
—
13
—
1
—
13
—
5
—
5
—
5
—
48
—
1
—
7
—
1
—
13
—
1
—
9

Total :

Article 23
Article 22
Alinea 21(1)d)
Alinea 21(1)b)
Alinea 21(1)a)
Alinea 20(1)d)
Alinea 20(1)c)
Alinea 20(1)b)
Paragraphe 19(1)
Alinea 18b)
Alinea 16(1)c)
Alinea 16(1)b)
Alinea 16(1)a)
Paragraphe 15(1)
Alinea 13(1)b)
Article 13(1)a)
Alinea 14

(c) Exceptions invoquées

Les chiffres qui précèdent révèlent que dans 59 % des cas environ, les renseignements ont été communiqués sans qu'on l'invoque une exception, ce qui représente une diminution de 67 % par rapport à l'année dernière. Seulement 4,8 % des demandes régulières ont fait l'objet d'une exception totale; ces cas constituent 4,8 % des demandes régulières.

ou les individus demandant aux organismes et répondant à l'objectif d'une demande régulière ont totalisé 76 % des demandes régulières.

Total :	229
136	Communiqué total
61	Communication Partielle
11	Aucune communication (exception)
8	Abandon de la demande
13	Traitement non effectué

(b) Dispositions prises à l'encontre des demandes traitées

Le degré d'activité globale a augmenté d'environ 8 % de 1990-1991 (223) à 1991-1992 (242). EIC a aussi reçu 68 consultations (223) à 1991-1992 (242).

d'autres ministères durant la période visée.

Total :	259
229	Tractées pendant la période visée par le rapport
30	Rapportées
259	Total :
242	Requêtes pendant la période visée par le rapport
17	En suspens depuis la période antérieure

(a) Demandes en vertu de la loi sur l'accès à l'information

Cette section examine les statistiques opérationnelles sur le traitement des demandes présentées en vertu de la loi sur l'accès à l'information pendant l'année financière allant du 1^{er} avril 1991 au 31 mars 1992. Cette période a été caractérisée par une augmentation du nombre de demandes régulières au bureau du Commissariat à l'information comparativement à l'an précédent, le pourcentage des augmentations comparatives étant élevé de 2,6 %

EIC en vu d'améliorer ses rapports avec les autres départements. Ces chiffres reflètent les efforts continus que déploie EIC pour rapporter aux demandes régulières, soit élevée de 2,6 %

plaignantes contre l'information comparativement à l'an précédent, le pourcentage des augmentations comparatives étant élevé de 2,6 %

hausse du nombre de plaintes déposées au bureau du Commissariat à l'information du Canada. Même si les chiffres démontrent une hausse du nombre de demandes régulières par EIC ainsi qu'une augmentation du nombre de demandes régulières par une autre personne pendant l'année financière allant du 1^{er} avril 1991 au 31 mars 1992.

1. STATISTIQUES SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'ADMINISTRATION À EIC EN 1991-1992

PARTE DEUX : LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION

- D. Protection des renseignements personnels et technologie
- EIC a participé aux activités du groupe de travail relevant du comité consultatif de la gestion des données. Ce groupe a été mis sur pied afin d'explorer, par l'entremise d'un forum interministériel, les problèmes se rapportant à la protection approfondie des renseignements personnels dans les systèmes informatiques.

La production d'un vidiéo sur la protection des renseignements personnels prévue pour 1991-1992 a été annulée par suite du gel budgétaire.

En mars 1992, ainsi qu'au Québec et à La Colombie-Britannique en mars 1992, une législation a été promulguée en juillet 1991, à l'initiative de la Chambre des députés canadienne qui a approuvé la loi sur les droits à l'information générale du Contrôle, Assurance. La Commission administrative a été créée à la fin de l'année 1991, à l'initiative de deux sénateurs de la formation abordant les deux lois ont été présentées à la Chambre des communes au centre national de formation de la protection des renseignements personnels pour les consommateurs et enfin de leur donner une expérience pratique. La Commission administrative a été créée au programme à la fin de l'année 1991, des exercices pratiques sur la conférence annuelle sur les droits du public tenue en décembre 1991, des exercices pratiques sur la protection des renseignements personnels et d'accès à l'information. Durant cette période, la formation des employés du FIC en matière de protection des renseignements a été mise en œuvre afin d'approfondir aux représentants de la protection des renseignements personnels au centre national de formation de la protection des renseignements personnels pour les consommateurs et enfin de leur donner une expérience pratique. La Commission administrative a été créée au programme à la fin de l'année 1991, des exercices pratiques sur la protection des renseignements personnels et enfin de leur donner une expérience pratique. La Commission administrative a été créée au programme à la fin de l'année 1991, des exercices pratiques sur la protection des renseignements personnels pour les consommateurs et enfin de leur donner une expérience pratique. La Commission administrative a été créée au programme à la fin de l'année 1991, des exercices pratiques sur la protection des renseignements personnels pour les consommateurs et enfin de leur donner une expérience pratique.

C. FORMATION

Année	8(2)(e)	8(2)(f)	Total
1988-1989	788	229	1 017
1989-1990	812	386	1 198
1990-1991	1 096	464	1 560
1991-1992	338	1 059	1 397

Le FIC a également composé de nombreux documents sur les demandes de groupes constitués au nombre de 50 personnes ou plus. Les demandes de ces groupes sont traitées en vertu de la ligne 8(2)e) ont diminué sensiblement par rapport à l'an dernier alors que la Commission Deschênes (enquêtes sur les crimes de guerre) avait largement contribué au nombre de demandes reçues. La protection de l'Albertain a fait augmentation, de façon appréciable, le nombre de demandes faites en vertu de la ligne 8(2)f) suite à son projet de réduire le nombre de fraudes du bien-être social. Les chiffres ci-après ont traité au nombre de personnes visées par les demandes qui ont été présentées à FIC au cours des quatre dernières années :

Ministères provinciaux des Services sociaux (fraude majeure)	Conciernat l'assistance sociale sociale)
Corps de police provinciaux et municipaux (fraude	Corps de police provinciaux et municipaux (fraude
des groupes composés de 50 personnes ou plus. Les demandes	des groupes composés de 50 personnes ou plus. Les demandes

Le système de réponse vocale automatisée (SRVA) permet aux usagers du téléphone à clavier d'obtenir de l'information sur ordre général sur l'assurance-chômage, voire des renseignements détaillés sur l'assurance-chômage, tout de suite grâce à la protection de la vie privée lors de la saisie d'un NAS et de la date de naissance des clients comme indiquées par les personnes à la table ronde d'accès sécurisée appelle indiquée d'accès téléphonique. Le personnel de systèmes et procédures et de l'assurance d'accès sécurisée a été mené à travers un rapport concernant le projet pilote qui a recemment permis à Petterborough sur l'utilisation de l'EIC à personnaliser les systèmes et procédures et de l'assurance d'accès sécurisée pour faciliter l'utilisation de l'assurance d'accès sécurisée. Lors d'un recent sondage, EIC a constaté que la majorité des gens interrogés, qui avaient accès téléphonique. Lors d'un recent sondage, EIC a utilisée en oeuvre de l'IAT, n'avait eu aucunе reticence ni aucune difficulté à utiliser. La plupart de ceux qui avaient pas présenté le service ont déclaré qu'ils n'avaient pas profité de ce service ont déclaré qu'ils n'avaient pas rencontré de difficultés à l'utiliser. La dernière question de l'enquête portait sur l'assurance-chômage.

Nouveau système de téléphone téléphonique aux demandes de renseignements d'EIC

FATIS SAILLANTS DE L'ADMINISTRATION DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS À EICC EN 1991-1992

FATIS SAILLANTS DE L'ADMINISTRATION DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS À BÉC EN 1991-1992

(m) Dispositions prises à l'égard des demandes traitées						
Communiquéation totale	2 242	1 883	1 636	1 223	118	98
Autres*	8	4	5	10	106	111
Aucune communiquéation (exclusion/exception)	2 474	2 096	1 906	1 443		
*Traitément impossible; dossier n'existe pas; transmission abandonnée; etc.						

(n) Exceptions les plus employées						
1988-1989	1989-1990	1990-1991	1991-1992	1988-1989	1989-1990	1990-1991
Article 19	1	11	18	32	37	93
Article 22				64	46	58
Article 26				127	109	133
				223	173	106

NOMBRE DE PLAINTES	49	27	85	97	4,5	1,3	2,0	aux demandes reçues	PROPOSITION PAR RAPPORT	PLAINTES AU PRÉS DU COMMUNIQUÉ À LA
	1988-1989	1989-1990	1990-1991	1991-1992						

Nombre de demandes	2 388	2 037	1 745	1 245	aux demandes traitées	96,5	97,2	91,6	86,3
<hr/>									

1988-1989 1989-1990 1990-1991 1991-1992

(l) Détail de traitement : 30 jours ou moins

1988-1989	2 472	1989-1990	2 143	1990-1991	1 885	1991-1992	1 426
-----------	-------	-----------	-------	-----------	-------	-----------	-------

(k) Nombre de demandes reçues

Statistiques choisies visant la période de 1988-1989 à 1991-1992

Au cours de l'année qui vient de se terminer, on a assisté à une hausse du nombre de plaintes reçues. Toutefois, le nombre de plaintes traitées en 1991-1992 était sensiblement le même qu'en 1990-1991. Trente-neuf (39) des 51 nouvelles plaintes sont fondées sur la collecte de renseignements, l'utilisation et la déposition par un individu représentant 13 personnes se plaintenant d'égallement le très grand nombre de plaintes rapportées à 1992-1993. Chacune de l'un de ces 3 motifs. Ces 39 plaintes explicant déposées par un individu représentant 13 personnes se plaintenant de plus, malgré que nous n'avons pas reçu une notification officielle du Commissaire à la protection de la vie privée durant l'exercice financier 1991-1992, plusieurs des plaintes rapportées à l'an prochain ont déjà été résolues entre l'enquêteur du Commissariat et l'agent supérieur de l'application des droits du public.

En effet, au cours de l'année dernière, on a assisté à une collecte de renseignements, l'utilisation et la déposition par un individu représentant 13 personnes se plaintenant d'égallement le très grand nombre de plaintes rapportées à 1992-1993. Ces 39 plaintes explicant déposées par un individu représentant 13 personnes se plaintenant de plus, malgré que nous n'avons pas reçu une notification officielle du Commissaire à la protection de la vie privée durant l'exercice financier 1991-1992, plusieurs des plaintes rapportées à l'an prochain ont déjà été résolues entre l'enquêteur du Commissariat et l'agent supérieur de l'application des droits du public.

Total :

(j) Dispositions prises à l'égard des plaintes traitées

51	Total :
22	Plaintes rejetées
26	Plaintes déclarées justifiées (en partie)
3	Plaintes abandonnées
97	Total :

Collecte, utilisation et communication de renseignements

Refus de communication de détails

Programmation de détails

Motifs des plaintes

(e)	Programmations des délais : 30 jours ou moins	Interruption des opérations	Consultation	Total : 107
(f)	Méthode de consultation	Copies de l'original	Examen de l'original	Total : 1 235
(g)	Coûts	Années-personnes utilisées	Traitement	Total : 508 000 \$
(h)	Protection de la vie privée	En suspens depuis la période antérieure	Réqueses pendant la période visée par le rapport	Total : 36
				57
				51
				82
				133
				133
				Total : 133

30 Jours ou moins	DE 31 à 60 jours	DE 61 à 120 jours
1 245	1 160	1 38
		Total : 1 443

(d) Détail de traitement

1991-1992 est celle de l'article 26 de la Loi, visant à protéger les personnes traitées sur un autre individu que celui qu'il a été traité. En outre, 26 % des exceptions avaient trait à l'article 22 de la Loi, portant sur les enquêtes licites faites depuis 1991. Ces deux articles de la Loi sont établis pour justifier les exceptions pour les innovations ou les technologies qui sont souvent innovantes pour la Loi. Ces deux articles de la Loi ont été adoptés sur la loi sur la protection des renseignements personnels. Sur un total de 1 443 demandes de renseignements personnels, 1 109 ont fait l'objet d'exceptions.

(c) Exceptions to novelties

Au total, 1 443 demandes ont été traitées au cours de 1991-1992. Tous les renseignements exigés ont été communiqués dans 1 223 des cas, soit 85 % du nombre total de demandes. Onze pour cent des demandes ont abouti à la communication partielle des renseignements exigés. Seullement 0,7 % des autheurs de demandes se sont vu refuser tout renseignement.

1 223	Communication totale	Communication partielles	Communication partielles à l'égard des demandes traitées
159	Aucun renseignement communiqué (exception)	Traitement impossible	Abandon de la demande
10	Couvent	Transmission	
18	Sont maintenues traitées officiellement plutôt qu'en vertu d'assurance sociale		
21	Loi sur la protection des renseignements personnels.		
12	Consultations d'autres ministères au cours de cet exercice.		

(b) Dispositions prises à l'égard des demandes traitées

La loi sur la protection des renseignements personnels. Ce chiffre représente une baïsse soutenue du nombre de personnes de 2 577 demandes présentes en 1987-1988 et de 1 885 maximum de 1990-1991 (principalement) parce que les demandes de renseignements provenant du numéro de personnel. Au cours de l'exercice 1991-1992, 1 426 demandes ont été présentées

1 487	Total :
-------	---------

1 443	Tractées pendant la période visée par le rapport	Reportées
-------	--	-----------

1 487	Total :
-------	---------

1 426	Requêtes pendant la période visée par le rapport	En suspens depuis la période antérieure
-------	--	---

(a) Demande en vertu de la loi sur la protection des renseignements personnels

Comme pour les années précédentes, les principales exceptions sont rencontrées à l'article 26 de la loi, qui porte sur la protection des renseignements concernant un autre individu que celui fait la demande, et à l'article 22, qui traite de l'applications de la loi renseignement, et à l'article 1er avril 1991 et se terminant le 31 mars 1992. Conformément aux statistiques antérieures, cette année, le nombre de demandes présentées à l'IC a considérablement diminué et augmente de façon appréciable. Le nombre de plaintes déposées au commissariat à la vie privée a également diminué de manière d'exceptions appliquées à grande échelle. Le nombre de demandes présentées à l'IC a considérablement augmenté. Les statistiques suivantes ont trait à l'administration pour la loi sur la protection des renseignements personnels à l'IC pour l'exercice commençant le 1^{er} avril 1991 et se terminant le 31 mars 1992. Ces statistiques sont basées sur les renseignements personnels traités à l'IC pour l'exercice administratif 1991-1992.

1. STATISTIQUES SUR L'ADMINISTRATION DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS À L'IC EN 1991-1992

PARTIE UN : LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Page

6

III. PARTIE DEUX : LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION

1. Statistiques sur l'administration de la
Loi sur la protection des renseignements personnels
à l'ÉIC en 1991-1992

2. Faits saillants de l'administration de la
Loi sur la protection des renseignements personnels
à l'ÉIC en 1991-1992

3. Statistiques sur l'administration de la
Loi sur l'accès à l'information à l'ÉIC en 1991-1992

4. Faits saillants de l'administration de la
Loi sur l'accès à l'information à l'ÉIC en 1991-1992

5. Faits saillants de l'administration de la
Loi sur l'accès à l'information à l'ÉIC en 1991-1992

I. PARTIE UN : LOI SUR LA PROTECTION DES
RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Table des matières

- Rapport annuel
sur la protection des renseignements personnels
et de la
Loi sur l'accès à l'information
à l'ÉIC et l'immigration Canada
1991-1992

INTRODUCTION

ISBN 0-662-59087-2

N° de cat. MP1-6/1992

© Ministre des Approvisionnements et Services Canada 1992



1991-1992

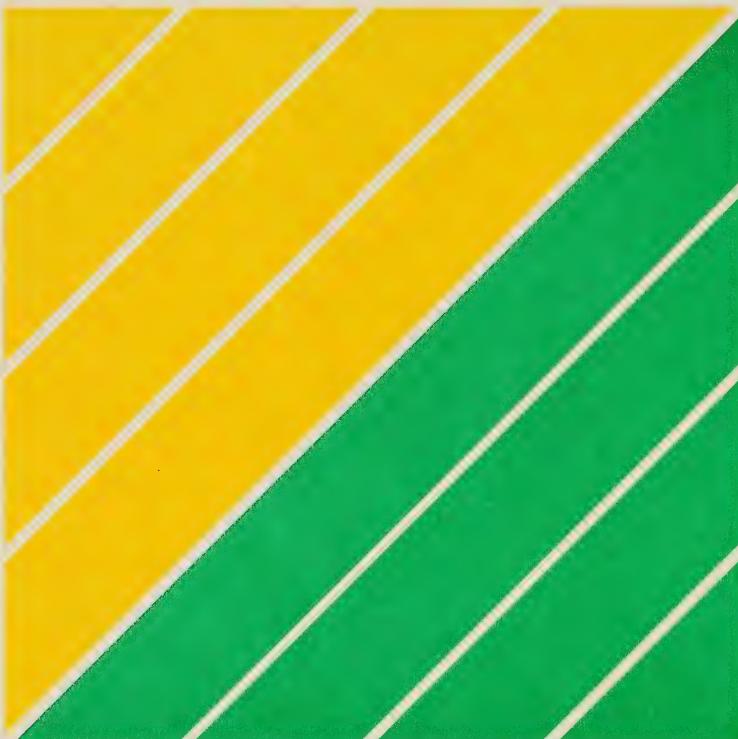
Rapport annuel

Loi sur l'accès
à l'information

Loi sur la protection
des renseignements
personnels

1991-1992

Rapport annuel



Loi sur l'accès
à l'information

Loi sur la protection
des renseignements
personnels

CAI
MI
- PG1



Employment and
Immigration Canada

Emploi et
Immigration Canada

Document
Number
123456789

Privacy Act

Access to Information Act



Annual Report

1992-1993

Canada

CA-099-09-93

Privacy Act

Access to Information Act

Annual Report

1992-1993



PRINTED IN CANADA

© Minister of Supply and Services Canada 1993
Cat. No. MP1-6/1993
ISBN 0-662-60046-0

INTRODUCTION

This is the tenth Annual Report on the administration of the Privacy Act and the Access to Information Act in Employment and Immigration Canada (EIC). The report is presented in accordance with section 72 of each Act. Part One of the report deals with the Privacy Act. Part Two deals with the Access to Information Act.

The report covers the period April 1, 1992 to March 31, 1993. For both the Privacy Act and the Access to Information Act the report includes (a) statistics on the processing of requests for information submitted to EIC, and (b) highlights of the administration in EIC of both statutes in 1992-93.

The Privacy Act and the Access to Information Act are administered in EIC by the Public Rights Administration Directorate of the Corporate Secretariat attached to the Office of the Deputy Minister/Chairperson. The Privacy Act is administered on a decentralized basis with the responsibility for responding to Privacy requests situated at the points of EIC program service, that is, in the Canada Employment Centres (CECs) and Canada Immigration Centres (CICs). The Access to Information Act is administered centrally by Public Rights Administration at National Headquarters. Both Acts are administered centrally with respect to policy advice and complaints. In addition, Privacy Act exemptions must receive National Headquarters approval. Regional and National Public Rights personnel are the point of contact for the registration of information collection and public opinion research and are responsible for screening new or revised forms and contracts for compliance with the Privacy Act.

During the 12-month period covered by this report, EIC received 2,157 formal requests under the Privacy Act. In the same period, 338 requests were received under the Access to Information Act. Both access and privacy requests continue to be varied both in subject matter and complexity, reflecting the wide application and influence of EIC programs.

Annual Report
on the
Administration
of the
Privacy and Access to Information Acts
in
Employment and Immigration Canada
1992-1993

Table of Contents

I.	<u>PART ONE:</u>	<u>PRIVACY ACT</u>	
			<u>Page</u>
1.	Statistical Summary of the Administration of the <u>Privacy Act</u> in EIC for 1992-93		1
2.	Highlights of the Administration of the <u>Privacy Act</u> in EIC for 1992-93		6
II.	<u>PART TWO:</u>	<u>ACCESS TO INFORMATION ACT</u>	
1.	Statistical Summary of the Administration of the <u>Access to Information Act</u> in EIC for 1992-93		9
2.	Highlights of the Administration of the <u>Access to Information Act</u> in EIC for 1992-93		14

PART ONE: PRIVACY ACT

**1. STATISTICAL SUMMARY OF THE ADMINISTRATION
OF THE PRIVACY ACT IN EIC FOR 1992-93**

The following statistics describe the operation of the Privacy Act within EIC for the fiscal year April 1, 1992 to March 31, 1993. Contrary to historical statistics, this year saw a substantial increase in the number of requests received by EIC as well as a significant increase in the incidence of exemptions applied. Also evident and encouraging was an apparent decrease in the number of complaints lodged with the Office of the Privacy Commissioner.

As with previous years, the predominant exemptions continued to be section 26 and section 22 of the Act, the former dealing with the protection of personal information of persons other than the requestor and the latter related to law enforcement and the conduct of investigations.

(a) Requests under the Privacy Act

Received during reporting period	2,157
Outstanding from previous period	44
	<hr/>
Total:	2,201
	<hr/>
Completed during reporting period	2,114
Carried forward	87
	<hr/>
Total:	2,201
	<hr/>

During fiscal year 1992-93, some 2,157 privacy requests were received by EIC. This represents a 51% increase from 1991-1992. The increase in the number of requests received this year is partly due to the transfer of responsibility for visa offices from External Affairs and International Trade Canada to EIC. EIC received 107 consultations from other departments this fiscal year.

(b) Disposition of requests completed

All disclosed	1,602
Disclosed in part	394
Nothing disclosed (exempt)	9
Unable to process	46
Abandoned by applicant	29
Transferred	34
	<hr/>
Total:	2,114
	<hr/>

Some 2,114 requests were completed in 1992-93. Of the completed cases all the requested information was disclosed in 1,602 instances, or 76% of the total. An additional 19% of completed cases saw the partial release of the requested records. Only 0.4% of the completed cases resulted in the complete exemption of the requested information.

(c) Exemptions invoked

Paragraph	19(1)(a)	43
Paragraph	19(1)(b)	2
Paragraph	19(1)(c)	3
Paragraph	19(1)(d)	34
Section	21	40
Paragraph	22(1)(a)	26
Paragraph	22(1)(b)	90
Subsection	22(2)	17
Section	25	12
Section	26	302
Section	27	6
Section	28	1
Total:		576

Section 26 of the Act, designed to protect the personal information of persons other than the requestor, was invoked in approximately 52% of all exemptions applied in 1992-93. In an additional 23% of exemptions section 22 of the legislation was applied to protect information related to lawful investigations and law enforcement. Another 14% of the exemptions invoked were pursuant to section 19 of the Act which protects personal information obtained in confidence from a foreign, provincial or municipal government or their institutions. Of the 2,114 privacy requests processed in 1992-93, 403 involved exemptions.

(d) Completion time

30 days or under	1,777
31 to 60 days	245
61 to 120 days	86
121 days or over	6
Total:	2,114

Approximately 84% of completed requests were processed within 30 days. Extensions were applied either on grounds of interference with EIC's operations or because consultation was required with other institutions. Similar to last year, the latter category applied in the vast majority of cases.

(e) Extensions for 30 days or under

Interference with operations	53
Consultation	115
	<hr/>
Total:	168
	<hr/>

(f) Method of access

Copies given	1,816
Examination	77
Copies and examination	103
	<hr/>
Total:	1,996
	<hr/>

(g) Costs

Person-year utilization	19.0
Salary	\$ 705,000.00
Administration (O & M)	47,339.00
	<hr/>
Total:	\$ 752,339.00
	<hr/>

(h) Complaints to the Privacy Commissioner

Received during reporting period	78
Outstanding from previous period	82
	<hr/>
Total:	160
	<hr/>
Completed during reporting period	109
Carried forward	51
	<hr/>
Total:	160
	<hr/>

(i) Reasons for complaints

Collection, use and disclosure of information	20
Non-disclosure	28
Delay	30
	—
Total:	78
	—

(j) Disposition of complaints completed

Complaint withdrawn or discontinued	9
Complaint unjustified	59
Complaint justified and resolved	41
	—
Total:	109
	—

The year just completed saw a 20% decrease in the total number of complaints received despite the 51% increase in requests received. Although official notification was not received in 1992-93, many of the complaints carried over to 1993-94 were actually resolved between the Investigator of the Office of the Privacy Commissioner and the Senior Public Rights Administrator of EIC.

Selected Statistics in Privacy for the Four-Year Period 1989-90 to 1992-93

(k) Number of requests received

1989-1990	2,143
1990-1991	1,885
1991-1992	1,426
1992-1993	2,157

(l) Completion time: 30 days or under

	<u>1989-1990</u>	<u>1990-1991</u>	<u>1991-1992</u>	<u>1992-1993</u>
Number of requests	2,037	1,745	1,245	1,777
Percent of all requests completed	97.2	91.6	86.3	84.1

(m) Disposition of requests completed

	<u>1989-1990</u>	<u>1990-1991</u>	<u>1991-1992</u>	<u>1992-1993</u>
All disclosed	1,883	1,636	1,223	1,602
Disclosed in part	98	145	159	394
Nothing disclosed (excluded/exempt)	4	5	10	9
Other*	111	120	51	109
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	2,096	1,906	1,443	2,114
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>

*Unable to process; records non-existent; transferred;
abandoned by applicant; etc.

(n) Three most frequently applied exemptions

	<u>1989-1990</u>	<u>1990-1991</u>	<u>1991-1992</u>	<u>1992-1993</u>
Section 19	11	18	32	82
Section 22	37	46	64	133
Section 26	58	109	127	302
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	106	173	223	517
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>

(o) Complaints to the Privacy Commissioner

	<u>1989-1990</u>	<u>1990-1991</u>	<u>1991-1992</u>	<u>1992-1993</u>
Number of complaints	27	85	97	78
Percent of all requests received	1.3	4.5	6.8	3.6

2. **HIGHLIGHTS OF THE ADMINISTRATION OF
THE PRIVACY ACT IN EIC FOR 1992-93**

A. **EIC's Telephone Enquiry System**

The Automated Voice Response Enquiry System (AVRES) allows touch tone telephone users to get general unemployment insurance (UI) information or details about their own claim over the phone. This system improves client service by making information available beyond normal working hours while freeing up staff to deal with more complex enquiries. Privacy concerns over the use of Social Insurance Numbers and the clients' dates of birth as personal identifiers led to the development of secure access codes called Telephone Access Codes (TACs). National implementation of the TAC was completed this fiscal year.

B. **Disclosure of Personal Information Under
Paragraph 8(2)(e) and 8(2)(f)**

Requests for disclosures of personal information under 8(2)(e) and 8(2)(f) of the Privacy Act are handled by the EIC Director of Security. Only requests involving indictable or criminal offenses are accepted. The directorate does not disclose information in response to requests involving civil cases (e.g., traffic tickets).

Most requests over the last few years came from the bodies listed below. Examples of the types of investigations for each body are given in brackets:

Canadian Security Intelligence Service (threats to national security)
Royal Canadian Mounted Police, as federal, provincial and municipal police, Interpol and War Crimes Investigations Unit (drug trafficking, fraud, murder, forgery)
Revenue Canada/Taxation (income tax fraud)
Provincial and Municipal Police Forces (welfare fraud, forgery, murder)
Provincial Social Services Ministries (welfare fraud)

Requests processed this year were for information on single individuals or on groups of up to approximately 50 people. Requests under 8(2)(e) were significantly higher in 1990-91 when the Deschênes Commission (investigation of war crimes) accounted for a large number of requests. The requests under 8(2)(f) were significantly higher in 1991-92 when the province of Alberta engaged in a project to reduce welfare fraud. The figures given below represent the number of people for whom enquiries have been made for the last four years:

<u>Year</u>	<u>8(2)(e)</u>	<u>8(2)(f)</u>	<u>Total</u>
1989-1990	812	386	1,198
1990-1991	1,096	464	1,560
1991-1992	338	1,059	1,397
1992-1993	424	647	1,071

C. Training

The Public Rights Administration Directorate (PRAD) held regular privacy sessions for Immigration Counsellors at the National Immigration Training Centre throughout the fiscal year. In addition to the regular, ongoing training provided by our Regional Coordinators to regional headquarters and field office staff, a number of special, more intensive training sessions were held this fiscal year. PRAD supported sessions in Ontario, Nova Scotia, Newfoundland, New Brunswick and Saskatchewan.

PART TWO: ACCESS TO INFORMATION ACT

**1. STATISTICAL SUMMARY OF THE ADMINISTRATION OF THE
ACCESS TO INFORMATION ACT IN EIC FOR 1992-1993**

This section discusses the operational statistics on the processing of requests made under the Access to Information Act for the fiscal year April 1, 1992 to March 31, 1993. The period was marked by an increase in the number of requests received by EIC along with an increase in the number of complaints lodged with the Office of the Information Commissioner. Although these figures show an increase from last year, the percentage of complaints to requests received decreased by 1%. This continues to reflect EIC's efforts to improve its liaison and communication with requesters.

(a) Requests under the Access to Information Act

Received during reporting period	338
Outstanding from previous period	30
	<hr/>
Total:	368
	<hr/>
Completed during reporting period	293
Carried forward	75
	<hr/>
Total:	368
	<hr/>

The overall level of activity increased by approximately 39.7% from 1991-92 (242) to 1992-93 (338). EIC received 54 consultations from other departments this fiscal year.

(b) Disposition of requests completed

All disclosed	125
Disclosed in part	112
Nothing disclosed (exempt)	11
Transferred	1
Unable to process	17
Abandoned by applicant	23
Treated informally	4
	<hr/>
Total:	293
	<hr/>

The above figures show that in some 43% of cases, contents were disclosed without any exemption being invoked, a decrease from 59% last year. In only 3.8% of cases was all information exempted from disclosure; the majority of these were cases where individuals had asked for questions and answers used in EIC staffing actions.

(c) Exemptions invoked

Paragraph	13(1)(a)	5
Paragraph	13(1)(c)	1
Section	14	2
Subsection	15(1)	10
Paragraph	16(1)(a)	5
Paragraph	16(1)(b)	1
Paragraph	16(1)(c)	3
Subsection	16(2)	1
Subsection	16(3)	1
Paragraph	18(d)	1
Subsection	19(1)	94
Paragraph	20(1)(b)	6
Paragraph	20(1)(c)	7
Paragraph	20(1)(d)	2
Paragraph	21(1)(a)	8
Paragraph	21(1)(b)	5
Paragraph	21(1)(c)	3
Section	22	8
Section	23	4
Section	26	1
Total:		168

Subsection 19(1) continues to be EIC's most frequently used exemption. It is used to protect personal information in the cases where consent of the individual to whom it relates has not been provided. Exemptions pursuant to subsection 19(1) were applied to 94 requests this year, an increase from its application to 48 requests last year. Another notable change to the exemptions invoked in previous years is a decrease in the use of section 21, used to protect advice or recommendations, records of consultations and plans related to EIC negotiations.

(d) Exclusion cited

Section 69	Nil
------------	-----

(e) Completion time

30 days or under	136
31-60 days	84
61-120 days	57
121 days or over	16
Total:	293

(f) Extension for 30 days or under

Searching	9
Consultation	3
Third party	3
	<hr/>
Total:	15
	<hr/>

(g) Extension for 31 days or over

Searching	0
Consultation	0
Third party	0
	<hr/>
Total:	0
	<hr/>

Forty-six per cent of completed requests were processed within 30 days and an additional 29% were completed within 31-60 days after receipt. Many of the cases which were completed within 31-60 days, such as requests to access immigration files held at posts outside of Canada, did not qualify for a formal extension. In all such cases, close communication is maintained with the requestor to explain the reasons for the delay in processing and to offer an assurance that every effort would be made to minimize the delay.

(h) Method of access

Copies given	236
Copies and examination	1
	<hr/>
Total:	237
	<hr/>

(i) Costs

Person-year utilization	9.0
Salary	\$ 366,300.00
Administration (O & M)	<hr/> 36,000.00
	<hr/>
Total:	\$ 402,300.00
	<hr/> <hr/>

(j) Net fees collected

Application fees	\$ 1,410.00
Reproduction	1,600.00
Searching	240.00
Preparation	110.00
Computer processing	1,030.00
	<hr/>
Total:	\$ 4,390.00
	<hr/> <hr/>

(k) Fees waived

\$25 or under	\$ 20.00
Over \$25	235.00
	<hr/>
Total:	\$ 255.00
	<hr/>

(l) Complaints to the Information Commissioner

Received during reporting period	19
Outstanding from previous period	5
	<hr/>
Total:	24
	<hr/>

Completed during reporting period	20
Carried forward	4
	<hr/>
Total:	24
	<hr/>

(m) Reasons for complaints

Non-disclosure	11
Delay	5
Fees	2
Other	1
	<hr/>
Total:	19
	<hr/>

(n) Disposition of complaints completed

Complaint withdrawn or discontinued	2
Complaint unjustified	10
Complaint justified and resolved	8
	<hr/>
Total:	20
	<hr/>

Selected Statistics in Access for the Four-Year Period 1989-90 to 1992-93

(o) Number of requests received

1989-1990	222
1990-1991	223
1991-1992	242
1992-1993	338

(p) Completion time: 30 days or under

1989-1990	106
1990-1991	115
1991-1992	121
1992-1993	136

(q) Disposition of requests completed

	<u>1989-1990</u>	<u>1990-1991</u>	<u>1991-1992</u>	<u>1992-1993</u>
All disclosed	142	171	136	125
Disclosed in part	79	49	61	112
Nothing disclosed (excluded/exempt)	13	19	11	11
Other*	3	8	21	45
Total	237	247	229	293

* Unable to process; records non-existent; treated informally;
abandoned by applicant.

(r) Three most frequently applied exemptions

	<u>1989-1990</u>	<u>1990-1991</u>	<u>1991-1992</u>	<u>1992-1993</u>
Section 13	-	10	-	-
Section 16	16	-	-	-
Section 19	50	31	48	94
Section 20	-	-	15	15
Section 21	-	-	21	16
Section 22	17	19	-	-
Total	83	60	84	125

(s) Complaints to the Information Commissioner

1989-1990	13
1990-1991	9
1991-1992	16
1992-1993	19

B.

Les deux principaux groupes d'auteurs des demandes d'accès à l'information ont été, d'une part, les avocats et les consultants et consultantes de l'immigration, et d'autre part, les représentants et représentantes des organisations communautaires. Les deux dernières catégories sont celles qui ont déposé le plus grand nombre de demandes, soit 27 % des demandes d'information, et ce, malgré le fait que leur groupe a été représenté par un seul individu. Les deux dernières catégories sont celles qui ont déposé le plus grand nombre de demandes, soit 27 % des demandes d'information, et ce, malgré le fait que leur groupe a été représenté par un seul individu. Les deux dernières catégories sont celles qui ont déposé le plus grand nombre de demandes, soit 27 % des demandes d'information, et ce, malgré le fait que leur groupe a été représenté par un seul individu. Les deux dernières catégories sont celles qui ont déposé le plus grand nombre de demandes, soit 27 % des demandes d'information, et ce, malgré le fait que leur groupe a été représenté par un seul individu. Les deux dernières catégories sont celles qui ont déposé le plus grand nombre de demandes, soit 27 % des demandes d'information, et ce, malgré le fait que leur groupe a été représenté par un seul individu.

POINT S SAILLANTS DE L'ADMINISTRATION DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION À ETC EN 1992-1993

A.

(S) **Plaintes déposées auprès du commissaire à l'information**

1989-1990 1990-1991 1991-1992 1992-1993

(x) Excep~~tions~~ les plus employées

* Traitément impossible; dossiers n'existent pas; traitement non effectué; abandon de la demande; etc.

Total	142	171	136	125	COMMUNICATION total	79	49	61	112
Community participation	125	171	136	125	Community participation	79	49	61	112
Audience communication	112	11	11	11	Audience communication	11	11	11	11
Others*	45	8	8	8	Others*	8	8	8	8
Total	293	229	247	237	Total	293	229	247	237

1989-1990 1990-1991 1991-1992 1992-1993

(d) Dispositions prises à l'égard des demandes traitées

1989-1990	106	1990-1991	115	1991-1992	121	1992-1993	136
-----------	-----	-----------	-----	-----------	-----	-----------	-----

(p) **Délai de traitement : 30 jours ou moins**

1989-1990	222	1990-1991	223	1991-1992	242	1992-1993	338
-----------	-----	-----------	-----	-----------	-----	-----------	-----

(o) Nombre de demandes reçues

Bstabstiqües Chölates Vizant La Periode de 1989-1990 à 1992-1993

(I) Plaignantes déposées auprès du Commissaire à l'information

19	Reportées pendant la période visée par le rapport	Total :	24
20	En suspens depuis la période antérieure		
21	Réqueses pendant la période visée par le rapport	Total :	4
22	Reportées pendant la période visée par le rapport	Total :	20
23	Motifs des plaignantes	(III)	
24	Requeses de communication		
25	Procuration de délai		
26	Frais		
27	Autres		
28	Plainte rétrécie ou abandonnée	(n)	
29	Plainte non justifiée et résolue		
30	Plainte justifiée et résolue		
31	Total :		19
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69			
70			
71			
72			
73			
74			
75			
76			
77			
78			
79			
80			
81			
82			
83			
84			
85			
86			
87			
88			
89			
90			
91			
92			
93			
94			
95			
96			
97			
98			
99			
100			
101			
102			
103			
104			
105			
106			
107			
108			
109			
110			
111			
112			
113			
114			
115			
116			
117			
118			
119			
120			
121			
122			
123			
124			
125			
126			
127			
128			
129			
130			
131			
132			
133			
134			
135			
136			
137			
138			
139			
140			
141			
142			
143			
144			
145			
146			
147			
148			
149			
150			
151			
152			
153			
154			
155			
156			
157			
158			
159			
160			
161			
162			
163			
164			
165			
166			
167			
168			
169			
170			
171			
172			
173			
174			
175			
176			
177			
178			
179			
180			
181			
182			
183			
184			
185			
186			
187			
188			
189			
190			
191			
192			
193			
194			
195			
196			
197			
198			
199			
200			
201			
202			
203			
204			
205			
206			
207			
208			
209			
210			
211			
212			
213			
214			
215			
216			
217			
218			
219			
220			
221			
222			
223			
224			
225			
226			
227			
228			
229			
230			
231			
232			
233			
234			
235			
236			
237			
238			
239			
240			
241			
242			
243			
244			
245			
246			
247			
248			
249			
250			
251			
252			
253			
254			
255			
256			
257			
258			
259			
260			
261			
262			
263			
264			
265			
266			
267			
268			
269			
270			
271			
272			
273			
274			
275			
276			
277			
278			
279			
280			
281			
282			
283			
284			
285			
286			
287			
288			
289			
290			
291			
292			
293			
294			
295			
296			
297			
298			
299			
300			
301			
302			
303			
304			
305			
306			
307			
308			
309			
310			
311			
312			
313			
314			
315			
316			
317			
318			
319			
320			
321			
322			
323			
324			
325			
326			
327			
328			
329			
330			
331			
332			
333			
334			
335			
336			
337			
338			
339			
340			
341			
342			
343			
344			
345			
346			
347			
348			
349			
350			
351			
352			
353			
354			
355			
356			
357			
358			
359			
360			
361			
362			
363			
364			
365			
366			
367			
368			
369			
370			
371			
372			
373			
374			
375			
376			
377			
378			
379			
380			
381			
382			
383			
384			
385			
386			
387			
388			
389			
390			
391			
392			
393			
394			
395			
396			
397			
398			
399			
400			
401			
402			
403			
404			
405			
406			
407			
408			
409			
410			
411			
412			
413			
414			
415			
416			
417			
418			
419			
420			
421			
422			
423			
424			
425			
426			
427			
428			
429			
430			
431			
432			
433			
434			
435			
436			
437			
438			
439			
440			
441			
442			
443			
444			
445			
446			
447			
448			
449			
450			
451			
452			
453			
454			
455			
456			
457			
458			
459			
460			
461			
462			
463			
464			
465			
466			
467			
468			
469			
470			
471			
472			
473			
474			
475			
476			
477			
478			
479			
480			
481			
482			
483			
484			
485			
486			
487			
488			
489			
490			
491			
492			
493			
494			
495			
496			
497			
498			
499			
500			
501			
502			
503			
504			
505			
506			
507			
508			
509			
510			
511			
512			
513			
514			
515			
516			
517			
518			
519			
520			

(g) Programmations : 31 journs ou plus	Recherches	0	Total : 0
	Consultation	0	
	Tiers	0	
	Quarante-six pour cent des demandes traitées l'ont été dans 30 journs et 29 %, entre 31 et 60 journs après réception. Dans bon nombre de ces cas qui ont été traités dans un délai de 31 à 60 journs, les demandes d'accès aux dossier d'immigration sont traitées dans les missions à l'extérieur du Canada, le délai de traitement ne pouvant être prolongé de façon officielle. Dans tous ces cas, nous sommes en étroite collaboration avec l'autorité de la demande afin de lui expliquer les raisons du retard concernant le traitement de sa demande et de lui donner l'assurance que tout sera fait pour accélérer le processus de traitement avec l'aide de l'autorité de l'origine.	236	(h) Méthode de consultation
	Copies de l'original	1	Total : 237
	Copies et examen		
	Années-personnes utilisées	9,0	(i) Coûts
	Administratifs (F + E)	366 300.00 \$	Total : 402 300.00 \$
	Traitement	36 000.00 \$	
	Total : 410.00 \$	1 600.00 \$	(j) Frais nets perçus
	Réproductions	240.00	
	Recherche	110.00	
	Préparation	1030.00	
	Total : 4 390.00 \$	1 410.00 \$	(k) Frais auxquels on renonce
	Traitement informatique	25 \$ ou moins	Total : 25.00 \$
	De plus de 25 \$	235.00	
	Total : 255.00 \$	20.00 \$	

15
3
3
9

Total :

293
16
57
84
136

Total :

Aucune

(d) Exclusions citées

L'exception du paragraphe 19(1) continue d'être celle qu'il est la plus fréquemment invoquée à l'IC. Elle sera protégée des renseignements personnels dont la communication n'a pas été autorisée par la personne que ces renseignements concernent. Cette année, 94 demandes ont été l'objet d'exceptions en vertu du paragraphe 19(1) comparativement à 48 l'an dernier. Un autre changement notable est la diminution des exceptions innovées en vertu de l'article 21, qui sera protégé les avis et les projets recommandations, les compétences de consultations et les relations aux négociations menées par l'IC.

Total :

168
1
4
8
5
3
8
7
2
6
1
94
1
1
3
5
10
12
51

(c) Exceptions innovées

Article 26	Article
Article 23	Article
Article 22	Article
Article 21(1)(c)	Article
Article 21(1)(b)	Article
Article 21(1)(a)	Article
Article 20(1)(d)	Article
Article 20(1)(c)	Article
Article 20(1)(b)	Article
Paragraphe 19(1)	Paragraphe
Article 18(1)	Article
Article 16(3)	Paragraphe
Article 16(2)	Paragraphe
Article 16(1)(c)	Article
Article 16(1)(b)	Article
Article 16(1)(a)	Article
Paragraphe 15(1)	Paragraphe
Article 14	Article
Article 13(1)(a)	Article
Article 13(1)(c)	Article
Article 16(1)(b)	Article
Article 16(1)(a)	Article
Article 16(1)(c)	Article
Article 16(1)(b)	Article
Article 16(1)(a)	Article
Paragraphe 16(2)	Paragraphe
Article 16(3)	Paragraphe
Article 18(1)	Article
Article 16(1)(b)	Article
Article 16(1)(a)	Article
Paragraphe 15(1)	Paragraphe
Article 13(1)(a)	Article
Article 13(1)(c)	Article
Article 14	Article
Article 15(1)	Paragraphe
Article 16(1)(b)	Article
Article 16(1)(a)	Article
Article 16(1)(c)	Article
Article 16(1)(b)	Article
Article 16(1)(a)	Article
Paragraphe 16(2)	Paragraphe
Article 16(3)	Paragraphe
Article 18(1)	Article
Article 16(1)(b)	Article
Article 16(1)(a)	Article
Paragraphe 15(1)	Paragraphe
Article 13(1)(a)	Article
Article 13(1)(c)	Article
Article 14	Article

(e) Programmations : 30 jours ou moins

30 jours ou moins
De 31 à 60 jours
De 61 à 120 jours
121 jours ou plus

136
84
57
16
293

(f) Délai de traitement

Aucune
Article 69

Recherche
Consultation
Tiers

Les chiffres qui précèdent révèlent que dans 43 % des cas environ, les renseignements ont été communiqués sans qu'on invoque une exception, ce qui représente une diminution de 59 % par rapport à l'année dernière. Seullement 3,8 % des demandes régulières ont fait l'objet d'une demande totale; ces cas constituent 1,0 % des réponses.

293	Total :	
4		Transmission non officielle
23		Abandon de la demande
17		Traitement impossible
1		Autreement non officielle
11		Autre communication (exception)
112		Communication partielle
125		Communication totale

(b) Dispositions prises à l'égard des demandes traitées

Le degré d'activité globale a augmenté d'environ 39,7 % de 1991-1992 (242) à 1992-1993 (338). EIC a aussi reçu 54 consultations d'autres ministères durant la période visée.

368	Total :	
75		Rapportées
293		Traitées pendant la période visée par le rapport
368		Total :
30		

(a) Demandes en vertu de la Loi sur l'accès à l'information

Cette section examine les statistiques opératoires sur le traitement des demandes présentées en vertu de la Loi sur l'accès à l'information pendant l'année financière allant du 1er avril 1992 au 31 mars 1993. Cette période a été caractérisée par une augmentation du nombre de plaintes déposées au bureau du Commissaire à l'information du Canada. Même si les chiffres démontrent une hausse du nombre de plaintes régulières par EIC ainsi qu'une augmentation du nombre de demandes régulières par EIC, une augmentation comparativement à l'an dernier, le pourcentage des plaintes par rapport à l'ensemble des plaintes démontre une augmentation de 1 %. Ces chiffres reflètent les efforts continus que déploie EIC en vue d'améliorer ses rapports avec les auteurs des demandes.

1. STATISTIQUES SUR L'ACCÈS À L'ADMINISTRATION DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION À EIC EN 1992-1993

PARTIE DEUX : LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION

2

Formation

Annee	8(2)(e)	8(2)(f)	Total
1989-1990	812	386	1 198
1990-1991	1 096	464	1 560
1991-1992	338	1 059	1 397
1992-1993	424	647	1 071

EIC a régiu des demandes de renseignements sur des personnes ou des groupes composés d'environ 50 personnes au plus. Les demandes présentées en vertu de l'alinéa 8(2)e) en 1990-1991 et laient beaucoup plus élevées parce que la Commission a traité à son projet de réduire le nombre de fraudes du bénétariat à son demande faites en vertu de l'alinéa 8(2)f).

Le nombre des demandes augmenter, de façon appréciable, au cours des dernières années qui ont été présentées à EIC suite à son projet de réduire le nombre de fraudes du bénétariat à son demande faites en vertu de l'alinéa 8(2)f.

Le nombre des demandes ci-après ont trait au nombre de personnes visées par les demandes qui ont été présentées à EIC être socialement. Les chiffres ci-après ont trait au nombre de personnes visées par les demandes qui ont été présentées à EIC au cours des dernières années :

Corps de police provinciaux et municipalités (fraude meurtre) concernant l'assistance sociale, tabacication de faux, corps de police provinciaux et municipalités (fraude meurtre) concernant l'assistance sociale, tabacication de faux, ministères provinciaux des services sociaux (fraude concernant l'assistance sociale) (fraude

A.

B.

SYSTÈME DE REPONSE TÉLÉPHONIQUE AUX DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS D'ÉIC

FATIS SAILLANTS DE L'ADMINISTRATION DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS À ÉIC EN 1992-1993

(m) **Dépositions prises à l'égard des demandes traitées**

1989-1990 1990-1991 1991-1992 1992-1993

1989-1990 1990-1991 1991-1992 1992-1993

(n) **Exceptions les plus employées**

*Traitemen t impossible; dossier n'existe pas; transmission abandonnée; etc.	2 096	1 906	1 443	2 114
Autres*	111	120	51	109
(exclusion/exception)	4	5	10	9
Autre s communiquation partielles	98	145	159	394
communiquation totale	1 883	1 636	1 223	1 602

Nombre de demandes	2 037	1 745	1 245	1 777	aux demandes traitées	97,2	91,6	86,3	84,1
--------------------	-------	-------	-------	-------	-----------------------	------	------	------	------

1989-1990 1990-1991 1991-1992 1992-1993

(l) Délat de traitement : 30 jours ou moins

1989-1990	2 143	1 885	1 426	2 157
1990-1991				1992-1993
1991-1992				
1992-1993				

(k) Nombre de demandes reçues

Statistiques choisies visant la période de 1989-1990 à 1992-1993

Au cours de l'année qui vient de se terminer, on a assisté à une baisse de 20 % du nombre de plaintes reçues malgré une augmentation de 51 % des demandes reçues. De plus, malgré que nous n'avons pas eu une notification officielle du commissaire financière à La Prairie durant l'année dernière, il existe plusieurs résolutions des plaintes reportées à l'an prochain ont déjà été résolues entre l'agent supérieur ou enquêteur ou enquêteuse du commissariat et l'agent supérieur ou agent supérieur ou enquêteur du ministère de l'applications des droits du public.

Total : 109

Plainte retiriee ou abandonnée
Plainte justifiée et résolue
Plainte non justifiée

(l) Dispositions prises à l'égard des plaintes traitées

Total : 78

Collège, utilisation et communication de renseignements
Refus de communication de délat
Programation de délat

(i) Motifs des plaintes

(e)	Protocoles des délais : 30 jours ou moins	Interruption des opérations	Consultation	Méthode de consultation
53	115	168	Total :	
168	168	168	Total :	
115	115	115	Total :	
53	53	53	Total :	
(f)	Coulets	Années-personnes utilisées	Traitement	Administration (F + E)
19,0	19,0	19,0	Total :	\$ 705 000.00
19,0	19,0	19,0	Total :	\$ 47 339.00
19,0	19,0	19,0	Total :	\$ 752 339.00
(g)	Coulets	Années-personnes utilisées	Traitement	Administration (F + E)
1996	1996	1996	Total :	
103	103	103	Total :	
77	77	77	Total :	
1 816	1 816	1 816	Total :	
1 996	1 996	1 996	Total :	
(h)	Plaînetes déposées au près du Commissaire à la protection de la vie privée	Reçues pendant la période visée par le rapport	En suspens depuis la période antérieure	Tractées pendant la période visée par le rapport
78	78	78	Total :	
82	82	82	Total :	
109	109	109	Total :	
51	51	51	Total :	
160	160	160	Total :	
			Reportees	Tractées pendant la période visée par le rapport

Enviriron 84 % des demandes de renseignements ont été traitées dans les 30 premiers jours. Des délais ont été prorogés parce que les traitements des demandes exigées sont évidemment plus nombreux que les délais réglementaires. La consultation est la raison qui fut la plus souvent invoquée.

Total : 2 114

6
86
245
1 777

121 jours ou plus
De 61 à 120 jours
De 31 à 60 jours
30 jours ou moins

(d) Délai de traitement

L'exception la plus souvent invoquée (envirion 52 % des cas) en 1992-1993 est celle de l'article 26 de la Loi, visant à protéger les renseignements personnels sur un autre individu que celui qui a fait la demande. En outre, 23 % des exceptions avaient trait à l'article 22 de la Loi, portant sur les enquetes liées à l'application de la Loi, qui visent à protéger les personnes inviolées des violations, des aménisties ou de renseignements proviniciaux, des gouvernements provinciaux et autres organismes. Sur un total de 2 114 demandes de renseignements inviolés, 403 ont fait l'objet de réponses tardives. Ces délais extraits de l'article 19 de la Loi, qui visent à protéger les avaleins traités à l'article 19 de la Loi, sont obtenus à titre confidentiel des gouvernements provinciaux, des organismes municiapales ou de Légers organismes. Sur un total de 2 114 demandes de renseignements inviolés, 403 ont fait l'objet d'exceptions.

Total: 576

1
6
302
122
17
90
26
40
34
3
2
43

Article	28
Article	27
Article	26
Article	25
Paragraphe	22(2)
Article	22(1)b)
Article	22(1)a)
Article	21
Article	19(1)d)
Article	19(1)c)
Article	19(1)b)
Article	19(1)a)
ALinéa	3
ALinéa	2
ALinéa	43
ALinéa	34
ALinéa	40
ALinéa	26
ALinéa	90
ALinéa	17
ALinéa	122
ALinéa	302
ALinéa	6
ALinéa	1

(e) Exceptions inviolées

Au total, 2 114 demandes ont été traitées au cours de 1992-1993. Tous les renseignements exigés ont été communiqués dans 1 602 des cas, soit 76 % du nombre total de demandes. Dix-neuf pour cent des demandes ont abouti à la communication partielle des renseignements exigés. Seulement 0,4 % des autres demandes se sont vu refuser tout renseignement.

1. STATISTIQUES SUR L'ADMINISTRATION DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS À EIC EN 1992-1993	
Les statistiques suivantes ont traité à l'administration de la Loi sur la protection des renseignements personnels à EIC pour l'exercice commençant le 1 ^{er} avril 1992 et se terminant le 31 mars 1993. Contrairement aux statistiques antérieures, cette année, le nombre de demandes présentées à EIC a considérablement augmenté ainsi que le nombre d'exceptions approuvées. En outre, le nombre de plaintes déposées au Commissariat à la protection, à l'égard de la protection des renseignements personnels, a été privée à diminuer de façon apparente et encourageante.	(a) Demandes en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels
Comme l'an passé, les principales exceptions sont relatives à l'article 26 de la Loi, qui porte sur la protection des renseignements concernant un autre individu que celui fait l'objet de la protection, et à l'article 22, qui traite de l'applications de la protection, et des enquêtes.	2 157
En suspens depuis la période visée par le rapport	44
Reportees	87
Total :	2 201
Tractées pendant la période visée par le rapport	2 114
Total :	2 201
En suspens depuis la période visée par le rapport	44
Reportées	87
Total :	2 201
Au cours de l'exercice 1992-1993, 2 157 demandes ont été présentées à EIC en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels. Ces chiffres représentent une augmentation du nombre de demandes de 51 % depuis l'exercice 1991-1992. L'augmentation de demande de la protection des renseignements personnels est due à la croissance des demandes de transfert de responsabilités des bureaux des visas des Affaires extérieures et du Commerce ministères durant cet exercice.	(b) Dispositions prises à l'égard des demandes traitées
À aucun renseignement communiqué (exception)	9
Communication partiellement refusée	394
Abandon de la demande	29
Autre	34
Total :	2 114

PARTIE UN : LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Page

9

II. PARTIE DEUX : LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION

1. Statistiques sur l'administration de la loi sur la protection des renseignements personnels à EIC en 1992-1993
2. Faits saillants de l'administration de la loi sur l'accès à l'information à EIC en 1992-1993

14

1. Statistiques sur l'administration de la loi sur l'accès à l'information à EIC en 1992-1993
2. Faits saillants de l'administration de la loi sur l'accès à l'information à EIC en 1992-1993

I. PARTIE UN : LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Table des matières

- Rapport annuel sur la protection des renseignements personnels et de la loi sur la protection des renseignements personnels à EIC en 1992-1993
Emploi et immigration Canada

Le rapport porté sur la Loi sur la protection des renseignements personnels et la
Loi sur l'accès à l'information sont administrées par la Direction
de l'applications des droits publics du Secrétariat général.
Léguelle relève du cabinet du sous-ministre et presidént.
L'administration est décentralisée. En effet, ce sont les points de
personnelles qui sont la protection des renseignements
services publics, c'est-à-dire les centres d'emploi au Canada (CEC) et
les centres d'immigration Canada (CIC), qui sont chargés de
répondre aux demandes présentées en vertu de cette Loi. Quant à la
Loi sur l'accès à l'information, elle est administrée par la
Direction de la protection des renseignements et la Direction
centrale. Le personnel de régulation des plaintes et de l'administration centrale est également
chargé de réguler les plaintes et de fournir des conseils en matière
de politiques différentes aux deux lois. C'est aussi lui qui doit
approuver les exceptions au titre de la Loi sur la
protection des renseignements faîtes par la
coordonnateurs régionaux et les agents supérieurs et agents
superieurs de l'application des droits du public à l'Administration
centrale sont les points de contact pour l'enregistrement des
collèctes de renseignements et la réception publique
et sont responsables de l'examen des contrats et des formularies,
nouveaux ou révisés, afin de déterminer si ceux-ci sont conformes
aux dispositions de la protection des renseignements.

Le présent document constitue le dixième rapport annuel sur l'administration de la Loi sur la protection des renseignements personnels et de la Loi sur la protection des renseignements personnels à l'emploi et aux immigrations (EIPC). Il est présenté conférément aux articles 72 des deux lois. La première partie du rapport traite de la Loi sur la protection des renseignements personnels, et la seconde de la Loi sur la protection des renseignements personnels à l'information canadienne (LINC).

INTRODUCTION

ISBN 0-662-60046-0

N° de cat. MP1-6/1993

© Ministre des Approvisionnements et Services Canada 1993



1992-1993

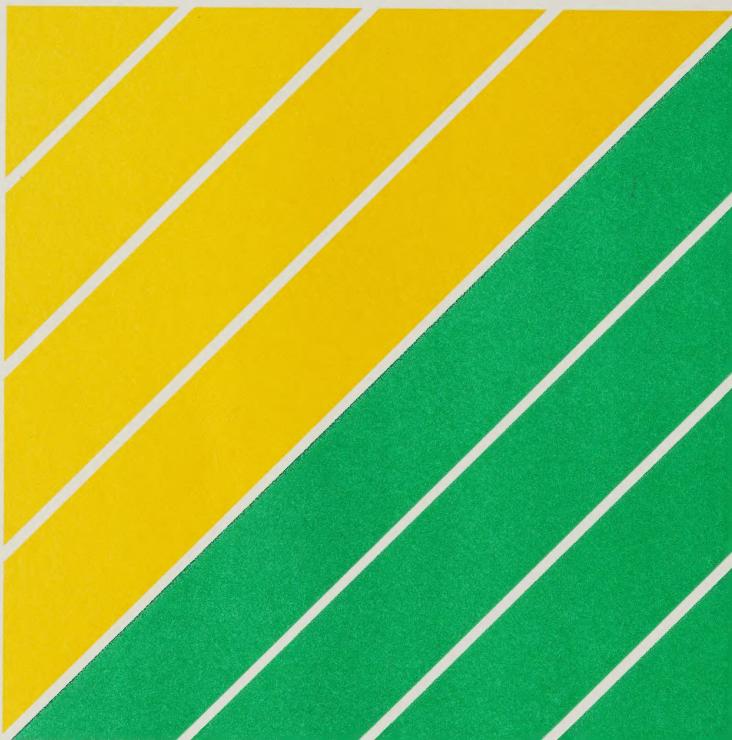
Rapport annuel

Loi sur l'accès
à l'information

Loi sur la protection
des renseignements
personnels

1992-1993

Rapport annuel



Loi sur l'accès
à l'information

Loi sur la protection
des renseignements
personnels



